



# JAK SE BRÁNIT NEKALÝM OBCHODNÍM PRAKTIKÁM A MANIPULACÍM TZV. "ŠMEJDŮ"

určeno pro širokou veřejnost, vedoucí pracovníky, firmy, obce, klienty

Rozdíl mezi pravým obchodníkem a obchodníkem "šmejdem"  
Firemní strategie a taktiky v obchodní činnosti  
Motivy obchodních zástupců  
Proces obchodních příležitostí a systémy obchodního oddělení  
Jak se bránit

Cílem kurzu je seznámit Vás s nekalými praktikami některých obchodních zástupců, tzv. "šmejdů", jejichž cílem je obvykle za každou cenu a bez bližšího ohledu prodat daný produkt či službu (ať už přímým osobním prodejem či na pracovišti, nebo také telefonicky, na výletě či při jiné akci). V kurzu poukážeme na profesionální sofistikované praktiky (strategie a taktiky), které jsou mnohdy postaveny na manipulativních a psychologických principech. Kurz vás provede procesem obchodních příležitostí, od firemní přípravy a strategie obchodních oddělení až po uskutečnění akce, nebo obchodní schůzky. Velké zaměření bude také na samotný průběh akce. Důležitou součástí kurzu je rozpoznání tzv. šmejdů od slušného obchodního zástupce, a určení jejich odlišných motivů.

Naučíme Vás jak si chránit své zdroje a majetek, a jak nekalým praktikám odolat.

**Kurz lze uspořádat ve vaší organizaci či firmě nebo ve vybraných termínech.**

(kurz je mimo režim akreditací)

**VÍCE NA [WWW.VZDELAVANINAMIRU.CZ](http://WWW.VZDELAVANINAMIRU.CZ)**

Rozsah: 4x 45 minut, online

**2.000,-Kč vč. DPH**

Sociální služby a školy: sleva 50%!

**Lektoruje: Kamil Bujnoch, Ph.D., MBA**



Jsem člověk s více než 15 letou praxí obchodníka a manažera (Magistrát města Ostravy, Rádio Čas, DVI, a.s. dceřiná spol. České dráhy, a.s.), ale také lektora, kouče a mentora v oblastech kurzů měkkých dovedností (více jak 30 oblastí vzdělávání v soft skills kurzech připravených na míru pro široké spektrum podniků a jednotlivců; proškolil jsem více než 12.500 osob v cca 1.100 kurzech). Vždy jsem se zajímal o komunikaci a psychologii, na které mne nepřestávají fascinovat rozmanitost lidí a jejich chování. Mou velkou výhodou u nabízených kurzů je živelnost a herectví v projevu a ve vystupování, která přináší velký zážitek v podání daného tématu pro účastníky kurzů. Těším se na Vás! :-)