

Komunikace v krizových situacích s agresory

kurz pro širokou veřejnost, vedoucí pracovníky, firmy, obce, klienty a další zájemce

**8x45 minut
na vyžádání i ONLINE**

O čem kurz je:

- právo a krizové situace (nutná obrana, krajní nouze, zadržení, svépomoc)
- komunikační strategie a taktiky (neurolingvistické klíče a osobnostní typologie)
- agrese a agresivita
- stres a obranné mechanismy, práce se stresem
- poruchy osobnosti a jejich projevy
- zásady bezpečného chování
- konflikty, nejčastější zbraně a součinnost s bezpečnostními a záchrannými orgány
- modelové situace (provokatér, všeználek, agresivní a vulgární osoba, opilec, skupinová)

Kurz je koncipován jako trénink posilující dovednosti účastníků v oblasti krizové a problémové komunikace v návaznosti na vnitřní předpisy zařízení a právní rámec České republiky. Kurz má za cíl posílení znalostí a dovedností účastníků uplatnitelných v jejich každodenní praxi, a tím i zvýšení bezpečnosti a efektivnosti na pracovištích.

Kurz lze uspořádat ve vaší organizaci nebo ve vybraných termínech.

3.500,-Kč vč. DPH
Sociální služby a školy: sleva 50%!

Lektoruje: Kamil Bujnoch, Ph.D., MBA



Jsem člověk s více než 15 letou praxí obchodníka a manažera (Magistrát města Ostravy, Rádio Čas, DVI, a.s. dceřiná spol. České dráhy, a.s.), ale také lektora, kouče a mentora v oblastech kurzů měkkých dovedností (více jak 30 oblastí vzdělávání v soft skills kurzech připravených na míru pro široké spektrum podniků a jednotlivců; proškolil jsem více než 12.500 osob v cca 1.100 kurzech). Vždy jsem se zajímal o komunikaci a psychologii, na které mne nepřestávají fascinovat rozmanitost lidí a jejich chování. Mou velkou výhodou u nabízených kurzů je živelnost a herectví v projevu a ve vystupování, která přináší velký zážitek v podání daného tématu pro účastníky kurzů. Těším se na Vás! :-)

WWW.VZDELAVANINAMIRU.CZ

